

ОБЩИ УСЛОВИЯ

Еднолично дружество с ограничена отговорност „КАРТИШОК“ ЕООД, ЕИК 204872514, със седалище и адрес на управление град София, ул. „Хемус“ № 16А е, представлявано от управителя Катя Атанасова, електронна поща: kolegata.eu@gmail.com телефон 0889 442 896. „КАРТИШОК“ ЕООД е регистрирано на ЗДДС с ДДС номер BG204872514.

Настоящите Общи условия представляват договор за предоставяне на услуга, която се предоставя от „Картишок“ ЕООД наричано по долу Доставчик на Клиента срещу заплащане. Общите условия уреждат правата и задълженията на клиентите. Страни по договора са Доставчика и Клиента. Клиентите следва да прочетат внимателно действащите общи условия преди да пристъпят към ползване на услугите.

Клиента заявява, че е запознат с настоящите общи условия.

ЗАЯВКА НА УСЛУГИ

1. Заявка може да бъде извършена през сайта kolegata.eu или по телефона.
2. След извършване на обаждане на телефонен номер 0889 442 896 или изпращане на имейл на адрес kolegata.eu@gmail.com се счита, че клиентът е направил поръчка за закупуване на избрани от него услуги. От този момент се счита за сключен и договорът за покупко-продажба на услугите между Доставчика и клиента. С поръчката клиентът прави неотменимо изявление, че желае да закупи заявената услуга и се задължава да заплати цената ѝ.
3. Извършването на поръчката представлява волеизявление от страна на клиента, че е съгласен с Общите условия на Доставчика, с индивидуалните условия за конкретната сделка, които сам е получил и одобрил.
4. С извършването на поръчката клиентът разрешава на Доставчика да се свърже с него по всякакъв възможен начин, когато това се налага във връзка с направената поръчка или сключения договор.
5. Потвърждаване на поръчката за извършване на услуги, чрез имейл или по телефона на номер 0889 4442 896, преди желания ден и час, в които автомобилът следва да бъде предаден на служител на Доставчика. При потвърждаване на поръчката задължително се посочва мястото на вземане и връщане на автомобила.
6. Доставчика не носи отговорност за неправилно или невярно подадени данни. При неправилно или невярно подадени данни, включително непълен, неверен или грешен адрес и/или данни за контакт, за Доставчика не възниква задължение за изпълнение на заявката и той не носи отговорност за неизпълнение.
7. Клиентът носи отговорност за подадените от него данни в сайта и данните, предоставени по телефона на Доставчика, за тяхната вярност и пълнота.
8. При невъзможност за предоставяне на услуга по начина, по който е заявена от Клиента, Доставчика ще се свърже с клиента и ще му предостави информацията относно възможностите за замяната на заявените услуги.
9. При невъзможност за изпълнение на заявените услуги в посочените дни и/или часове или поради други възпрепятстващи обстоятелства, Доставчика ще се

свърже с потребителя за предлагане на алтернативни времеви параметри за извършване на услугата.

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИТЕ

- ✓ Услугите, предоставяни от Доставчика включват приемане на автомобила на клиента от адрес в град София, посочен от Клиента, извозване на автомобила до автосервиз или друго място за извършване на заявената услуга: завеждане на щети, съдействие при оглед (маркировка) на автомобила, сервизно обслужване на автомобила, смяна на гуми, смяна на масло, автомивка, годишен технически преглед, както и други услуги, посочени на сайта, както и връщане на автомобила на посочения от клиента адрес на територията на град София.
- ✓ Услуги се извършват от автосервизи, предложени от Доставчика или от друг автосервиз, посочен от клиента. Доставчика не носи отговорност за качеството на услугите, гаранции, рекламата и други дейности, свързани с услугите, предоставяни от автосервизите.
- ✓ При предаване на автомобила клиентът попълва и подписва Приемно-предавателен протокол и пълномощно по образец на Доставчика за лицето, което приема автомобила от името на Доставчика. Представителя на Доставчика заедно с Клиента оглеждат автомобила и констатираните забележки се описват в Приемно-предавателния протокол.
- ✓ След приемане на автомобила представител на Доставчика ще го предаде в съответния автосервиз за извършване на услугите, заявени от клиента.
- ✓ След извършване на услугите Доставчика ще върне автомобила на клиента на адреса, заявен от последния. Клиентът е длъжен да присъства на уговореното място и време за получаване на автомобила. В противен случай Доставчика ще върне автомобила по друго време, съгласно графика и възможностите си. В този случай Доставчика има право да получи пълния размер на възнаграждението за услугите по извозване.
- ✓ Времето за извършване на услугите и срокът за връщане на автомобила на клиента зависят от съответния автосервиз, който извършва услугата. Доставчика не носи отговорност при забава в извършването на услугите от съответния автосервиз, което отлага момента на връщане на автомобила на клиента. В този случай Доставчика има право да получи пълния размер на възнаграждението за услугите по извозване.
- ✓ При връщане на автомобила Клиентът попълва и подписва Приемно-предавателен протокол по образец на Доставчика и има право да получи обратно подписаното от него пълномощно за лицето, което е приело автомобила от името на Доставчика. Ако клиентът не попълни и не подпише Приемно-предавателния протокол по образец на Доставчика, той може да откаже връщането на автомобила, като поиска присъствието на свидетел/и при предаването или осигуряването на други условия за връщане на автомобила. В този случай Доставчика има право да получи пълния размер на възнаграждението за услугите по извозване.
- ✓ Приемането и връщането на автомобилите се извършва на адреса, посочен от Клиента.
- ✓ Когато в автомобила няма достатъчно гориво за извозването му до съответния автосервиз и връщането му на клиента, Доставчика има право да зареди

необходимото гориво за сметка на клиента в избрана от него бензиностанция или по желание на клиента такава.

- ✓ Автомобилът се връща лично на Клиента, освен ако клиентът не е заявил писмено друго лице, на което на бъде върнат автомобила.
- ✓ При забава в получаване или предаване на автомобил, за която Доставчика отговаря, той може да предложи на клиента отстъпка от цената или друг метод за компенсация.

ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

- Всички цени на услугите са в лева.
- Всички цени на услугите са публикувани на Kolegata.eu.
- Цените са актуални към датата на заявката на услугите.
- За услугите, които не се изпълняват от Доставчика, клиентът ще получи оферта след оглед на автомобила от съответния сервиз, както е описано по-горе.
- Всички извършени дейности, автоуслуги, вложени резервни части и консумативи, други материали необходими за ремонта на автомобила се заплащат отделно .
- Цената на услугите се заплаща от клиента по банков път.
- За цената на услугите Доставчика издава фактура, в която вписва данните, предоставени от клиента. Фактурата се предава на клиента в момента на връщане на автомобила или впоследствие.
- Доставчика не дължи връщане на вече платени суми, дори клиентът да реши да прекрати едностранно ползването на услуга.
- Доставчика не носи отговорност, ако клиентът не е посочил пълни или точни данни или не получи фактурата по друга причина, за която той не отговаря.

РЕКЛАМАЦИИ

- Клиентът има право да направи рекламация пред Доставчика за услугите по извозване на автомобили, когато предоставената услуга явно не съответства на услугата, договорена между клиента и Доставчика.
- Рекламацията на услуги може да се предяви до 14 дни от откриване на несъответствието на услугата с договореното.
- Когато на клиента е предоставена услуга, различна по вид от заявената, или доставена услуга не отговаря на договорената между клиента и Доставчика, в срок до един месец от получаване на основателна рекламация той ще предостави услуга, която отговаря на направената от клиента заявка.
- Рекламацията се предявява пред упълномощен представител на Доставчика.
- При предявяване на рекламация клиентът трябва да посочи предмета на рекламацията и адрес за контакт. При подаване на рекламация клиентът задължително прилага документите, на които се основава претенцията.
- Клиентът няма право на рекламация, ако несъответствието на услугите с договора се дължи на действия или бездействия на клиента или на трети лица.
- Всички рекламации за автоуслуги, вложени резервни части и консумативи, други материали следва да се отправят към съответния автосервиз. За рекламации пред доверените автосервизи на Доставчика, той ще предостави съдействие на клиента при предявяването на рекламацията.

ОТКАЗ НА КЛИЕНТА

- Доставчика уведомява клиентите, че по смисъла на чл. 50 от Закона за защита на потребителите (ЗЗП) потребителят има право на общо основание да се откаже от договора от разстояние или от договора извън търговския обект в 14-дневен срок, считано от датата на сключване на договора.
- Независимо от горното, до един час преди уговорения час за предаване на автомобила от клиента на Доставчика, клиентът има право да откаже ползването на заявена услуга, като му се обади на телефоните, посочени в сайта и в настоящите Общи условия.

ОТКАЗ НА УСЛУГА

1. Доставчика има право да откаже доставката на заявени услуги, в случай, че клиентът извърши действия, противоречащи на настоящите Общи условия, ако поведението на Клиента противоречи на закона, морала или търговските практики, както и ако продажбата или доставката на услуга или стока противоречат на закона или на разпореждания на компетентен орган. Отказът се съобщава на Клиента, ако последният е предоставил валидни координати. В този случай Доставчика не носи отговорност за неизпълнение на доставката.
2. Доставчика има право да откаже доставката на заявени услуги, без да носи отговорност за неизпълнение и в следните случаи:
 - Информацията, предоставена от Клиента е непълна или невярна;
 - Действията на Клиента могат да навредят на Доставчика;
 - Клиентът не е заплатил предходни услуги, автоуслуги или други дължими суми към Доставчика.

ПРЕКРАТЯВАНЕ НА УСЛУГА

1. Доставчика има право да прекрати предоставянето на Услуга временно или постоянно, без да дължи уведомление, предупреждение или каквото и да е обезщетение или връщане на суми на Клиента:
 1. Във всички случаи Клиентът дължи на Доставчика обезщетение за всички вреди и пропуснати ползи, причинени в следствие на нарушението.
 2. При нарушаване на Общите условия на Доставчика;
 3. В случай на нарушение от страна на Клиента на законовите разпоредби или правата на трети лица;

ЛИЧНИ ДАННИ

1. „Картишок“ ЕООД ще положи грижа за запазване на личните данни на клиентите си, както и да не разпространява, продава или предоставя на трети лица тези лични данни, освен ако това не е нужно за извършването на дейността или не се изисква от компетентен орган, съгласно изискванията на закона.
2. С предоставянето на лични данни на Доставчика, както и с приемането на настоящите Общи условия, клиентът потвърждава, че е предоставил данни доброволно и че дава изричното си разрешение за събиране, обработване, съхранение и предоставяне на тези данни в съответствие с действащото българско законодателство
3. При попълване на данните клиентът е длъжен да предостави пълни и верни данни относно самоличността си и другите изискуеми данни. При възникнал спор кое лице

се е обвързало с настоящите Общи условия, за Клиент се счита лицето, което е заплатило цената за ползване на Услугите.

4. Ако клиентът е предоставил неверни или непълни данни, Доставчика не носи отговорност при неизпълнение поетите ангажменти.
5. Клиентът носи отговорност за попълването на чужди лични данни.

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

1. Клиентът разбира и се съгласява, че Доставчика има правото да решават кои действия на Клиента представляват нарушение на настоящите Общи условия, както и да предприема съответните мерки за отстраняване на нарушението.
2. Клиентът носи отговорност и се задължава да обезщети Доставчика за всички пропуснати ползи, вреди и загуби, следствие на нарушаване на закона или тези Общи условия от страна на Клиента.
3. Характеристиките или цените на услугите могат да бъдат променени от Доставчика по всяко време и могат да съдържат грешки. В случай на грешка в характеристиките или цената на дадена услуга, тя се заплаща от Клиента по цена му, определена от Доставчика към момента на заявката.
4. Доставчика има право по всяко време без предупреждение или уведомление да разширява или ограничава обхвата на услугите, които предоставя, да променя условията и други.
5. Във всички случаи отговорността на Доставчика към Клиента се ограничава до размера на сумата, заплатена от Клиента за дадена Услуга по извозване на автомобила му.

ИНФОРМАЦИЯ И СЪГЛАСИЕ

Клиентът декларира, че му е предоставена информация и е запознат с:

1. името и адреса, както и други необходими данни на Доставчика;
2. всички характеристики на услугите, предоставяни от Доставчика;
3. цената на услугите с включени всички данъци и такси;
4. начина на плащане и другите условия на предоставяне на услугите;
5. правото на клиента да се откаже от услугите;
6. периода, за който цената на услугите е в сила;
7. условията за ползване на услугите;
8. условията и срока на гаранцията;
9. информация за контакт с Доставчика, включително по телефон и електронна поща;
10. техническите стъпки по сключването на договора за ползване на услугите и тяхното правно значение;

НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА И ДРУГИ УСЛОВИЯ

1. Доставчика не носи отговорност за неизпълнение, частично или изцяло на задължения и ангажменти, следствие на непреодолима сила.
2. Доставчика не носи отговорност за вреди, пропуснати ползи, разходи, искове или други отговорности към Клиентите или към трети лица, ако те са настъпили, вследствие неспазване на тези Общи условия или действащото законодателство от страна на Клиента или друго лице.

ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

1. „Картишок”ЕООД си запазва правото да променя Общите условия, без предварително уведомление до Клиентите.
2. Клиентът носи отговорност да следи и да се запознае с измененията в Общите условия, които ще бъдат публикувани на интернет сайта kolegata.eu .
3. Промените влизат в сила незабавно и са задължителни за всички Клиенти. Възможно е някои промени да имат обратно действие по отношение на вече доставени или направени заявки и услуги.
4. Доставчика не носи отговорност за грешки, които могат да се появят на сайта, включително за грешки, причинени от промени, настройки и други действия, които не са извършени от „ Картишок ”ЕООД.

ПРИЛОЖИМО ПРАВО

1. За неуредените въпроси се прилага българското законодателство, включително и за чуждестранни Клиенти.
2. Всички спорове, свързани с Услугите, се разрешават от компетентния български съд.